

Conseiller(ère) Référént(e) Logement

Mission :

Sous la responsabilité du Responsable de Secteur ayant en charge la thématique Logement, votre mission sera d'activer les leviers nécessaires pour des personnes âgées de 16 à 25 ans dans l'objectif d'accéder au logement provisoire ou durable. Vous aurez également en charge d'identifier les freins, de les accompagner dans la définition de leur projet de logement et de mettre en œuvre les solutions adéquates.

Votre connaissance du public jeune vous permet d'établir un diagnostic individuel et d'élaborer des parcours. Vous savez accompagner à la levée des problématiques sociales. Votre sens de la pédagogie vous permet de mobiliser les jeunes pour garantir leur participation dans le dispositif.

I. Accompagnement des jeunes de la résidence IZIDOM (1/2 ETP)

La résidence sociale « jeunes actifs » de TOURCOING vise plus particulièrement à héberger temporairement (24 mois maximum) des jeunes en situation d'insertion, de première expérience professionnelle et en mobilité, éprouvant des difficultés à se loger du fait de ressources faibles, d'une situation familiale modifiée ou de précarité.

1.1 Suivi individualisé

- Accompagner l'entrée des nouveaux arrivants : accompagnement à l'état des lieux entrant, aide au suivi des démarches administratives d'entrée (*suivi du dossier APL avec la CAF, aide au montage de dossiers Mobili-jeunes avec Action Logement, FSL accès sur un forfait foyer, mobilisation de la totalité des aides dédiées au logement des jeunes etc...*).
- Signature à l'entrée d'un contrat d'engagement réciproque quadripartite : Jeune, Vilogia, MELT, Référént de la demande prévoyant un suivi individualisé mensuel et dates de synthèse avec le jeune tous les 2 mois (*point budgétaire, parcours professionnel, santé, projection dans le parcours résidentiel*)
- Vérifier la bonne appropriation du logement, le respect au niveau hygiène du logement et de ses abords extérieurs
- Relationnel avec Action Logement quand le dossier est prêt au relogement pour travailler la sortie des locataires cotisants
- Accompagner le jeune ou ménage dans la recherche d'autres alternatives à la sortie quand celui-ci n'est pas prêt au relogement à l'issue de son séjour à IZIDOM
- Inscription de ces candidatures en pré commission logement de la MELT
- Médiation entre le jeune, Vilogia et la MELT quand des difficultés existent : non-respect du règlement intérieur signé lors de l'entrée, nuisances sonores, mauvaise appropriation du logement et de ses abords extérieurs, sous location, impayés de loyer...
- Accompagner les jeunes lors du pré état des lieux sortant (*prévision de travaux à réaliser, nettoyage du logement ...*).
- Inscription des jeunes sur les dispositifs PDALHPD dès que ceux-ci sont autonomes pour un accès au parc locatif classique.
- Préparer les sorties des jeunes en s'assurant du bon renouvellement de la demande de logement

1.2 Animation sur site

- Mise en place d'animation collective sur site au niveau de la salle collective avec la MELT et l'invitation de partenaires extérieurs (action logement, centre social, GRAAL, Vilogia...).
- Affichage de ces animations sur le panneau d'affichage et invitation individualisée de chaque jeune.
- Les thèmes abordés pourront être dans un 1er temps en lien direct avec l'accès au logement (*économies d'énergie, entretien des parties communes, respect du règlement intérieur, équilibre alimentaire, gestion budgétaire*) puis, dans un 2^{ème} temps, de façon plus large développer des réseaux d'entraide entre jeunes selon les compétences des uns et des autres
- Permettre aux jeunes de la Résidence de se rencontrer, d'échanger, de faire émerger leurs souhaits et besoins pour la bonne vie de la Résidence mais aussi de faire émerger les difficultés rencontrées avec un ou des résidents et tenter de trouver une solution amiable.
- Repérer un ou plusieurs jeunes moteurs pouvant être porte-parole du collectif et amener à la création d'un conseil d'usagers
- Mise en place de temps fort tous les trimestres dans la salle collective avec un moment de convivialité entre jeunes

II. Accueil des publics (1/2 ETP)

- **Accueillir, Informer et Orienter les jeunes en demande d'accès à l'hébergement/logement :**
 - Réaliser un diagnostic de la situation du jeune
 - Enregistrer les demandes des jeunes et en assurer le suivi sur le SI SIAO
 - Informar sur les démarches nécessaires à la recherche d'hébergement/logement : dossier unique, SI SIAO...
 - Mobiliser les dispositifs existants (aides au logement, garanties locatives...)
- **Mettre en place des ateliers collectifs sur la thématique Logement/Gestion de budget**
 - Animer des ateliers de recherche de logement, sur les droits et devoirs en matière de logement, d'informations générales sur l'accès au logement
 - Proposer des animations, dans l'année, en direction des jeunes, sur la thématique Logement (forum, semaine du logement...)
- **Faciliter l'accès au logement pour les jeunes salariés**
 - Repérer le public salarié
 - Mobiliser les bailleurs
 - Mettre en place le Bail accompagné
- **Participer aux commissions partenariales**
 - Suivre les demandes
 - Aider au maintien dans le logement/l'hébergement
 - Présenter des situations en pré-commission

Profil requis :

- Etre capable de faire face à tout type de public, en s'adaptant à son interlocuteur

- Maîtriser les dispositifs en matière d'accès au logement/hébergement
- Respecter la confidentialité
- Savoir travailler en équipe
- Savoir animer des ateliers collectifs/réunions
- Pouvoir assurer des tâches administratives régulières
- Savoir se conformer à des opérations méthodiques et à des consignes
- Savoir gérer les priorités et pouvoir se rendre disponible en fonction des besoins
- Savoir rendre compte (notes de synthèse régulières) et aptitude au reporting régulier (I-MILO, EXCEL)
- Posséder de bonnes capacités d'expression orale et écrite
- Etre capable d'écoute et d'initiative
- Avoir une expérience dans la relation avec les jeunes

Niveau exigé et expérience souhaitée :

- Niveau exigé : BAC + 2 minimum
- Expérience souhaitée : minimum 6 mois en Mission Locale ou structure en lien avec le public jeune (16-25 ans)

Informations complémentaires :

Salaire selon la CCN des Missions Locales et PAIO
Temps plein